

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元 年 1 2 月 1 4 日 (13 : 00~13 : 15 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー T、S、M、H

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	平成 31 年 4 月 1 日開所のためなし
前回の改善計画に対する取組み結果	平成 31 年 4 月 1 日開所のためなし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		3人	4人		
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		7人			
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		7人			
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		7人			

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご本人の様子を見て声掛けや興味のあるレクを提供しています。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
送迎など業務時間と重なる事がありミーティングを行えない日がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
ミーティングを送迎時間や訪問時間の時間帯を避ける様に工夫していきます。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年12月14日 (13:30~13:45)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー T、T、T、T

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	平成31年4月1日開所のためなし
前回の改善計画に対する取組み結果	平成31年4月1日開所のためなし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	7人				
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		7人			
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		7人			
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?			3人	4人	

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
日常生活の中の小さな目標、目的を聞き出し外出や買い物、作品作りなど計画を立て実行している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
今年 (平成31年4月) の開所で現在、実行中で実績の振り返りは次年度行う予定。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域交流 (ライフ) へ事業所で作成した作品を出品する企画を軌道に乗せる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元 年 1 2 月 1 4 日 (13 : 45~14 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー S、M、H

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
平成 31 年 4 月 1 日開所のためなし	
前回の改善計画に対する取組み結果	
平成 31 年 4 月 1 日開所のためなし	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?			7 人		
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		7 人			
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?			2 名	5 名	
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7 人				
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3 人	4 人			

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
状態変化は管理者やケアマネジャーや連絡を受けた職員などから発信し共有出来る。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
以前の暮らしの情報が少ない為、時系列を追った生活の流れの把握が出来ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
管理者やケアマネジャーがアセスメント時に過去の生活歴を聞き出し現場と共有をしていきます。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年12月14日 (14:00~14:15)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー T、T、T、T

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	平成31年4月1日開所のためなし
前回の改善計画に対する取組み結果	平成31年4月1日開所のためなし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		3人	4人		
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		2人	5人		
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5人	2人		
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2人	5人		

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
初回アセスメント時に概ねの生活像の把握を行っています。外部のインフォーマルサービスを活用し地域を含めた支援を行っています。民生委員さんとは運営推進会議で報告と共有しています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
家族やご対象者が地域との関係性が希薄だと地域を巻き込んだ支援は困難で事業所内とフォーマルサービスのみで対応してしまうケースが散見される。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
外部のインフォーマルサービスの発掘と活用を行う機会に繋げて行きたいです。地域の関係機関(役所や銀行や交番)なども活用して行きたいです。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年12月14日 (14:15~14:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	平成31年4月1日開所のためなし
前回の改善計画に対する取組み結果	平成31年4月1日開所のためなし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2人	5人			
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2人	5人			
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3人	4人			
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4人	3人			

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 緊急時などに柔軟に対応すべく訪問診療など医療との連携を強化しています。 家族や支援者との連携を強化すべく日常的にコミュニケーションを行う努力をしています。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域資源の更なる発掘や近隣住民との連携や潜在的に眠っている資源の発掘。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域資源の更なる発掘や近隣住民との連携や潜在的に眠っている資源の発掘や聞き取り。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年12月14日 (14:30~14:45)

6. 連携・協働

メンバー S、M、H

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	平成31年4月1日開所のためなし
前回の改善計画に対する取組み結果	平成31年4月1日開所のためなし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		7人			
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		2人	5人		
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		1人	6人		
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	7人				

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 担当者会議や運営推進会議の際に参加頂いています。地域の子どもが積極的に来所して頂いています。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 自治会や町内会、婦人会、消防団等の活動やイベントへ参加する機会は少なかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域交流室を使用し地域包括支援センターを誘致し集団体操など行うなど地域に開放したスペースに使用したい。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年12月14日 (14:45~15:00)

7. 運営

メンバー T、T、T、T

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	平成31年4月1日開所のためなし
前回の改善計画に対する取組み結果	平成31年4月1日開所のためなし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	7人				
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7人				
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7人				
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	7人				

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
事業所内は風通しが良い環境で忌憚なく意見が言える環境である。家族や利用者からの意見や苦情を運営に反映できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
苦情や送迎のミスが散見され職員間での連携に課題がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
連携上でのツールが不十分である。ツールを現在、模索中で今後業務の向上を図っていきたい。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年12月14日 (15:00~15:15)

8. 質を向上するための取組み

メンバー S、M、H

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	平成31年4月1日開所のためなし
前回の改善計画に対する取組み結果	平成31年4月1日開所のためなし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	7人				
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	7人				
③	地域連絡会に参加していますか	7人				
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2人	5人			

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 特に職場内の研修が多く看護師や言語聴覚士の研修など多岐に渡り充実している。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域連絡会=運営推進会議の場のみになっている。地域連絡会の参加や開催の連絡を知る機会が少なく今後の課題となる。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 運営推進会議の場で地域連絡会の情報収集を行い今後活かして行く。
---------------	---



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元 年 1 2 月 1 4 日 (15 : 15~15 : 30 )

9. 人権・プライバシー

メンバー T、T、T、T

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	平成 31 年 4 月 1 日開所のためなし
前回の改善計画に対する取組み結果	平成 31 年 4 月 1 日開所のためなし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7人				
②	虐待は行われていない	7人				
③	プライバシーが守られている		2人	2人	3人	
④	必要な方に成年後見制度を活用している		7人			
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2人	5人			

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 身体拘束や虐待などなく適切な運営が出来ている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること トイレ使用時に施錠せず使用中に入ってしまう事が散見されプライバシーの確保が難しい。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) トイレ使用時やプライバシーが守られない状況であれば職員間で連携し見守りを行うなど連携していく。
---------------	--